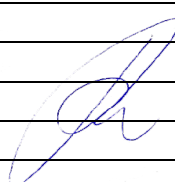


ALL. 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

STATO DELLE REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
2	18/12/18	REVISIONE
1	23/05/17	REVISIONE
0	01/06/16	EMISSIONE



L'Alta Direzione della Towers Automotive Srl in accordo con l'esperienza maturata nel proprio settore si impegna a raggiungere la soddisfazione dei clienti in merito alla fornitura di prodotti di un livello qualità/affidabilità competitivo per il ramo dell'automotive, nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili e nell'ambito della propria politica aziendale, e proprio in quest'ottica l'azienda ha deciso di intraprendere l'iter di certificazione secondo le norme della famiglia UNI EN ISO 9001.

L'Alta Direzione della Towers Automotive Srl ha deciso, nell'ottica del miglioramento continuo, di implementare e certificare il processo di saldatura in modo da fornire al cliente un prodotto sempre più di qualità e di garanzia, accrescendone la soddisfazione.

Per fare ciò, la Towers Automotive Srl, ha dato ai reparti che la compongono l'incarico di migliorarsi in modo costante e continuo mediante:

- Il mantenimento della certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
- l'uso di un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma.
- l'analisi di rischio e del contesto mantenuta sempre aggiornata.
- La definizione di una Politica per la Qualità, con gli obiettivi di mantenerla attiva e di revisionarla periodicamente.
- La nomina di un Responsabile Qualità cui viene delegata l'autorità di redigere e mantenere aggiornato il Manuale della Qualità
- La diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli
- La predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in meglio di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione
- La certificazione di questo Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Organismo di Certificazione accreditato
- L'aver stabilito tecniche statistiche e indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi da monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità

Towers Automotive S.r.l. attua quanto sopra perseguendo:

- Il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti
- L'obiettivo della soddisfazione dei Clienti (comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo), per permetterne la fidelizzazione
- Il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori e degli sprechi
- Il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti.

A tal fine, l'Azienda opera:

- Con efficienza, cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nelle proprie attività
- Con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti
- Con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how
- Con fidatezza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo

Vigevano, 18 dicembre 2018

Firma

L'Alta Direzione
Ksenia Rostokshina